

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Ursula Hohlweg ist Dipl. Psychologische Beraterin (Lebens- und Sozialberaterin), Coach, Dipl. Cranio Sacral Praktikerin und Humanenergetikerin.

Ursula Hohlweg führt Trauerbegleitung, Psychologische Beratung, Coaching, Workshops und Selbsterfahrung im Rahmen der Tätigkeit als Psychologische Beraterin (Dipl. Lebens- und Sozialberaterin) sowie Intuitive Körperarbeit (Cranio Sacrale Körperarbeit, Somato Emotionale Entspannung, Kahi Loa, Klangarbeit) und Kabbala Lebensanalysen im Rahmen ihrer Tätigkeit als Humanenergetikerin auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch.

Die angebotenen Tätigkeiten von Ursula Hohlweg im Bereich der Psychologischen Beratung entsprechen der aktuellen Fassung der Gewerbeordnung der Lebens- und Sozialberatung in Österreich. Die Ausübung dieses Berufes setzt eine Befähigungsprüfung voraus und ist durch Standes- und Ausübungsregeln sowie durch den Tätigkeitskatalog der Lebens- und Sozialberater genau geregelt.

Die angebotenen Tätigkeiten von Ursula Hohlweg im Bereich der Intuitiven Körperarbeit und der Kabbala Lebensanalysen werden dem freien Gewerbe der Humanenergetik zugeordnet. Hierbei handelt es sich laut Definition um eine „Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit – beispielsweise mittels Interpretation der Aura, durch sanfte Berührung des Körpers bzw. gezieltes Auflegen der Hände an bestimmten Stellen, mittels Cranio Sacraler Körperarbeit und mittels Numerologie.“ Auch für dieses Gewerbe gilt ein genau festgelegtes Berufsbild und spezifische Standesregeln.

Mit der Beauftragung von Ursula Hohlweg oder der Inanspruchnahme einer online schriftlich angebotenen Leistung gelten die vorliegenden Geschäftsbedingungen als von ihren KundInnen als angenommen.

Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nicht.

### 2. Angebote, Honorare und Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend und Änderungen sind vorbehalten.

Für alle kostenpflichtigen Angebote werden die auf der Website angeführten Honorare verrechnet. Die Preise sind in Euro angeführt.

Das Honorar ist – sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde – sofort nach Rechnungslegung ohne Abzug fällig und in bar, mit Bankomatkarte, Kreditkarte oder mittels Überweisung zu bezahlen. Die Einbehaltung des Honorars und die Aufrechnung seitens der KundInnen sind nur dann zulässig, wenn die Ansprüche der KundInnen von Ursula Hohlweg anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

Bei Zahlungsverzug der KundInnen ist Ursula Hohlweg berechtigt, die Ausführung vorliegender Aufträge der KundInnen bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen oder die vorliegenden Aufträge zurückzuweisen.

Ratenzahlungen sind - wenn sie von Ursula Hohlweg explizit angeboten und schriftlich vereinbart werden - möglich. Die Ratenzahlung bedeutet hierbei aber lediglich einen Zahlungsaufschub bezüglich eines Teilbetrages des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Beratungen, Workshops oder Online-Programme partiell gebucht werden können. Die Ratenzahlung erfolgt per Bankeinzug (SEPA Lastschrift) innerhalb der EU. Außerhalb der EU muss eine Sonderregelung getroffen werden.

Die ausgewiesenen Honorare gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer aufgrund der Kleinunternehmerregelung.

### 3. Einzelsitzungen - Terminvereinbarung und Storno

Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart, finden die Einzelsitzungen in der Praxis von Ursula Hohlweg, in 1210 Wien, Theodor-Körner-Gasse 13/12, zu einem mit den KundInnen einvernehmlich vereinbarten Zeitpunkt statt.

Wird ein abweichender Ort vereinbart, so stellt Ursula Hohlweg eine Anfahrtspauschale in Höhe von EUR 10,00 pro angefangener Stunde Fahrzeit, sowie das aktuell geltende Kilometergeld pro gefahrenem Kilometer in Rechnung.

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Falls Ursula Hohlweg einen vereinbarten Termin wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen von Ursula Hohlweg nicht zu vertretenden Umständen nicht einhalten kann, ist Ursula Hohlweg unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten berechtigt, den Termin abzusagen und die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen. Ursula wird ihren KundInnen schnellstmöglich über die Verschiebung informieren und im Einvernehmen mit den KundInnen einen zeitnahen Ersatztermin festlegen.

Falls KundInnen einen vereinbarten Termin verschieben oder stornieren müssen, so ist dies bis zu 24 Stunden vor der vereinbarten Beratungseinheit kostenfrei möglich; bei Montags-Terminen gilt Freitag 14.00 Uhr als letztmöglicher Absage-Zeitpunkt.

Stornieren KundInnen den vereinbarten Termin innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, wird eine Storno-Gebühr in Höhe von 100% des vereinbarten Honorars für den ausgefallenen Termin fällig.

Sagen KlientInnen den Termin nicht ab und erscheinen auch nicht zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort, so wird eine Storno-Gebühr in Höhe des gesamten Honorars für den ausgefallenen Termin fällig. Unangekündigte Verspätungen ab 10 Minuten gelten als Nicht-Erscheinen.

Ersatztermine sind seitens der KundInnen innerhalb von 28 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, außer es ist dies aus schwerwiegenden Gründen (z.B. eine anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich.

Mit der Terminvereinbarung akzeptieren die KundInnen diese Regelung.

## 4. Workshops und Seminare

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle von Ursula Hohlweg (im Abschnitt 4 „Veranstalter“ genannt) angebotenen Workshops und Seminare (im Folgenden „Veranstaltung“ genannt).

### 4.1. Leistung des Veranstalters

Der Leistungsumfang des Veranstalters ergibt sich aus den jeweiligen Beschreibungen zu den einzelnen Veranstaltungen. Unwesentliche Abweichungen, die sich aufgrund des Ablaufs der einzelnen Veranstaltungen oder auf Wunsch der TeilnehmerInnen ergeben, bleiben davon unberührt.

### 4.2. Storno durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z.B. Erkrankung des Veranstalters oder anderer Referenten) abzusagen oder zu verschieben.

Alle TeilnehmerInnen werden unverzüglich informiert und bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden vollständig zurück erstattet.

Bereits getätigte Ausgaben der TeilnehmerInnen (z.B. Reisetickets, Hotelbuchungen, etc.) werden nicht erstattet. Ein darüber hinausgehender Schaden wird ebenfalls nicht ersetzt.

### 4.2. Rücktritt von der Veranstaltung durch TeilnehmerInnen

Der Rücktritt von einer Veranstaltung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Ausgenommen sind Buchungen im Fernabsatz (siehe Punkt 5, Rücktrittsrecht). Bei sämtlichen Veranstaltungen ist der Rücktritt bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung möglich.

Da Veranstaltungsplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, wird bei Rücktritt von Veranstaltungen innerhalb von 30 Tagen (laut Eingangs-Stempel) eine Storno-Gebühr von 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei Nicht-Abmelden und Nicht-Erscheinen zur Veranstaltung wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

## 5. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Fernabsatz gemäß KSchG

Erfolgt die Buchung einer Dienstleistung im Fernabsatz, insbesondere also per Fax, E-Mail oder online, steht den KundInnen als KonsumentInnen im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 14 Tagen, gerechnet ab Vertragsabschluss, zu.

Die KundInnen nehmen zustimmend zur Kenntnis, dass bei einer bestätigten Anmeldung zu einer Veranstaltung, die bereits innerhalb der Rücktrittsfrist beginnt und abgeschlossen wird, das Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes nicht besteht.

Der Rücktritt nach dem Fernabsatzgesetz ist an keine bestimmte Form gebunden, es kann die im Anhang dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügte Mustervorlage verwendet werden.

## 6. Urheberrecht

Sämtliche, den KundInnen ausgehändigte oder zugänglich gemachten Unterlagen, Videos, Audios, .pdfs, eBooks, etc. sind - sofern nichts anderes vereinbart ist - in der vereinbarten Vergütung enthalten und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.

Das Urheberrecht für diese Unterlagen liegt alleine bei Ursula Hohlweg.

Den KundInnen ist es nicht gestattet, Unterlagen oder Teile daraus zu vervielfältigen und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung - auch auszugsweise - bedarf der schriftlichen Genehmigung durch Ursula Hohlweg.

## 7. Haftung

Ursula Hohlweg verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen mit der Sorgfalt einer ordentlichen Lebens- und Sozialberaterin und Humanenergetikerin durchzuführen.

Coaching und Lebens- und Sozialberatung ist keine Psychotherapie und kann diese auch nicht ersetzen. Darüber hinaus ersetzt Coaching oder Lebens- und Sozialberatung auch nicht die Untersuchung, Diagnose oder Behandlung durch einen Arzt, Facharzt oder Therapeuten jeglicher Fachrichtung.

Die humanenergetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder. Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der Lebensenergie und stellen keinerlei Heilbehandlung (Krankheitsbehandlung) dar. Dementsprechend ist die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für eine ärztliche oder therapeutische Diagnose und Behandlung sämtlicher Fachrichtung.

Die Teilnahme an den Angeboten von Ursula Hohlweg setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Die KundInnen bestätigen mit der Terminvereinbarung darüber aufgeklärt worden zu sein, dass sie sich bei jeglichen körperlichen und/oder psychischen Beschwerden für eine Diagnose

und Therapie von Beschwerden und Krankheiten an einen Arzt oder Therapeuten seiner/ihrer Wahl zu wenden haben.

Die KundInnen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der gebuchten Einzelsitzungen und Veranstaltungen. Die KundInnen bestätigen mit der Terminvereinbarung selbstverantwortlich zu handeln. Die Haftung wird, mit Ausnahme für Personenschäden, auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

Der Erfolg einer Beratung hängt immer auch von der Mitarbeit der KundInnen ab. Eine Gewährleistung für einen Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung gibt es daher nicht.

## 8. Vertraulichkeit

Ursula Hohlweg verpflichtet sich über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten ihrer KundInnen auch nach der Beendigung des Auftragsverhältnisses unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Die Informationsweitergabe an Dritte ist nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung der KundInnen zulässig (dies gilt auch bei Kindern), außer wenn für die KundInnen oder dessen Angehörige unmittelbare Gefahr besteht oder Ursula Hohlweg aufgrund gesetzlicher oder gerichtlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist.

## 9. Datenschutz

Den KundInnen ist bekannt, dass es zur Abwicklung des Auftrages notwendig ist, personenbezogene Daten (Name, Adresse, Familienstand, Geburtsdatum, Krankheitsgeschichte, Allergien, Operationen, Unfälle, etc.), die im Rahmen der Gespräche erhoben werden, schriftlich festzuhalten. Diese Daten werden ausschließlich zur Erstellung eines KlientInnen-Aktes und zur Kontrolle des Verlaufs der Hilfestellung verwendet.

Die KlientInnen sind damit einverstanden, dass ihre persönlichen Daten von Ursula Hohlweg auf Datenträgern gespeichert bzw. in Papierform als Sitzungsprotokolle und Fortschritts-Dokumentationen aufbewahrt werden.

Die KlientInnen stimmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten ausdrücklich zu, insofern es zur Umsetzung der jeweiligen Dienstleistung notwendig ist.

Ursula Hohlweg verpflichtet sich, die zum Zwecke der Beratungstätigkeit überlassenen Unterlagen, sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).



---

Den KlientInnen steht das Recht zu, ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ursula Hohlweg ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten der KlientInnen verpflichtet. Bei laufender Vertragsbeziehung erfolgt die Löschung nach deren Ende.

## 10. Allgemeine Hinweise

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt.

Ursula Hohlweg und ihre KundInnen werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der wegfallenden Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

Für diese Bedingung und seine Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Neben dieser Vereinbarung bestehen keine mündlichen Nebenabreden.

Sofern im Vertrag im Einzelnen nichts anderes vereinbart ist, bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieses Formerfordernisses, der Schriftform.

## 11. Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz des Unternehmens von Ursula Hohlweg sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig.

VerbraucherInnen im Sinne des Konsumenten-Schutz-Gesetzes (KSchG) dürfen nur am Gericht ihres Wohnsitzes, Aufenthalts- oder Beschäftigungsorts geklagt werden.

Ursula Hohlweg  
Wien, im August 2024

## Widerrufs-Formular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An  
Ursula Hohlweg  
Theodor-Körner-Gasse 13/12  
A 1210 Wien

Ort, Datum

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Bitte Unzutreffendes bitte streichen und Fehlendes ergänzen